Odpowiedzi do pytania zadanego przez firmę E-Support w dniu 07.12.2023

1. Prosimy o informację zawierającą ewidencję posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania, programów, sprzętu komputerowego (w szczególności z informacją o producencie, modelu sprzętu i ilości).

Posiadamy sprzęt firmy Lenovo ( komputery różne modele głównie Think Pady i stacje dokujące - 23 sztuki), jeden laptop Dell XPS 15 9570 i7, monitory firmy Dell 21 cali- 18 szt., , do tego 6 sztuk- Huawei Matebook,

- telefony firmy Samsung ( Galaxy różne modele)

- drukarki Samsung CLX-6260- 3 sztuki, kilka drukarek HP ( laserowych), dwie drukarki Kyocera Taskalfa 3051,

-sprzęt wideokonferencyjny firmy Yealink,

-sprzęt do streamingu ( kamera Sony FDR AX43A, mikrofony bezprzewodowe Rode, mikrofon pojemnościowy Sony, konsola yamaha MG-10 XU, Atem mini pro).

 Licencje to głównie Offica 365 dla każdego stanowiska oraz wymienione w poszczególnych odpowiedziach inne oprogramowanie.

1. Prosimy o wskazanie średniej miesięcznej ilości zgłoszeń dotyczących obsługi utrzymania oraz rozwiązywania problemów z infrastrukturą IT.

Od 40 do 50.

1. Czy użytkowany sprzęt jest na gwarancji producenta?

Częściowo ( nowo zakupione komputery, telefony, sprzęt do wideokonferencji i streamingu)

1. Czy Zamawiający posiada sprzęt zapasowy w przypadku awarii sprzętu?

Tak ( zapasowe komputery, monitory i telefony)

1. Jakie oprogramowanie Zamawiający wykorzystuje do tworzenia kopii zapasowych?

Do tworzenia kopii zapasowych wykorzystujemy: Microsoft One Drive, Active Backup for Business

INFRASTRUKTURA STRUKTURALNA:

1. Czy posiadają Państwo jeden główny punkt dystrybucyjny (serwerownia)?

Tak

1. Jeśli nie to ile jest punktów dostępowych znajdujących się w państwa placówce (np. szaf rack z osprzętem sieciowo-serwerowym)?

Jedna szafa.

SERWER:

1. Jakie serwery fizyczne są wykorzystywane przez Państwa infrastrukturę?

Serwer plików.

1. Jaki system operacyjny posiadają wyżej wymienione serwery fizyczne?

System operacyjny Synology.

1. W jakiej wersji są systemy operacyjne znajdujące się na serwerach fizycznych?

Najnowszej.

1. Czy wyżej wymieniony sprzęt posiada gwarancję producenta?

Nie

1. Czy posiadają Państwo sprzęt zastępczy w razie awarii?

Nie

1. Jakie maszyny wirtualne (o ile istnieją) znajdują się na serwerach fizycznych?

Nie istnieją.

1. Jakie role pełnią wyżej wymienione maszyny wirtualne w Państwa infrastrukturze?

Nie dotyczy.

WAN/LAN

1. Jakie urządzenie brzegowe obsługuję państwa infrastrukturę sieciową?

Router FortiNet.

1. Czy urządzenie brzegowe ( w przypadku UTM) posiada aktualne licencje producenta?

Tak

1. Jakie i ile przełączników posiadają Państwo w swojej infrastrukturze sieciowej?

2 FortiNet

1. Czy posiadają Państwo wirtualne sieci lokalne (VLAN) dla poszczególnych działów firmy?

Tak

1. Czy posiadają Państwo sieci bezprzewodową?

Tak

1. Jakiego producenta są urządzenia punktów dostępowych sieci bezprzewodowej?

FortiNet

1. Czy posiadają Państwo urządzenie/oprogramowanie do zarzadzania siecią bezprzewodową?

Tak

BACKUP:

1. Czy posiadają Państwo dedykowane urządzenie do przechowywania kopii zapasowej?

Nie

1. Jakie oprogramowanie jest wykorzystywane do wykonywania kopii zapasowej?

---

1. Jakie urządzenia są objęte kopią zapasową i jak często wykonywane są kopie?

---

STACJE ROBOCZE:

1. Ile jest stacji roboczeych w Państwa infrastrukturze?

Około 30

1. Czy stacje robocze posiadają gwarancję?

Częściowo ( nowe 12 sztuk)

1. Czy posiadają Państwo sprzęt zapasowy na wypadek awarii?

Tak

1. Czy posiadany sprzęt jest nowy czy poleasingowy?

Nowy

1. Jakie systemy operacyjne posiadają w/w stacje operacyjne?

Windows 10, Windows 11

1. Czy stacje robocze objęte są kopią zapasową?

-------------

OPROGRAMOWANI:

1. Z jakiego podstawowego oprogramowania korzystają użytkownicy?

Office 365, Abby Fine Reader, Adobe

1. Jakie oprogramowanie jest wykorzystywane przez dział księgowość?

Optima, Płatnik

1. Czy posiadane stacje robocze posiadają oprogramowanie antywirusowe? Jeśli tak to jakiego
producenta?

Brak odpowiedzi